线上燃气缴费流程

1、打开微信,搜索公众号"东营市鲁辰燃气有限责任公司"并 关注。

2、点击"新充值口",点击"充值缴费",点选通过缴费号进行缴费,输入8位数缴费号,点击"立即查询"。在此核对好您的地址信息,核对无误后点击"立即添加"。绑定气表成功后点击"允许"。

3、返回首页点击"充值缴费",可点选充值金额或输入任意金额,点击"立即充值"即可完成缴费。

4、充值后需要长按气表按钮,金额到表。(如不按表第二天到账) 点击我的-我的气表可查看账户余额及气费账单信息,如需绑多户气 表缴费,点击"添加气表"即可。

物联网表使用方法

当灶具打不着火时,可以短按一下燃气表上的按键查看液晶屏上 阀门状态的标识,如果显示"阀门开启"的标识,可能是其他问题需要 联系燃气公司处理;如果显示"阀门关闭"的标识,需要进一步判断是 否为以下两种原因:

1、如果液晶上显示"电量不足"标识,则需要更换电池。

请购买四节5号碱性电池自行更换电池。

更换完电池后,出于用气安全的考虑,此刻阀门仍然处于关闭状态,需要短按一下燃气表的按键将阀门打开,液晶屏上的阀门状态也 会显示"阀门开启"的标识,这是即可正常用气。 2、如果液晶显示"余额不足"或者"欠费"的标识,则需要账户充值,用户可进入鲁辰燃气有限责任公司的公众号进行充值。

账户充值完成后,需要长按燃气表的按键 3~6 秒,启动燃气表与 后台系统的通讯。

待液晶显示"-SUCC-"后,表示通讯成功,账户充值后的余额会同步到燃气表上。出于用气安全的来考虑,此刻阀门仍然处于关闭状态, 需要短按一下燃气表的按键将阀门打开,液晶屏上的阀门状态也会显示"阀门开启"的标识,这是即可正常用气。

充值到账不及时,请按以下操作步骤处理:

(1)微信充值当天,可长按气表按钮 2 次,充值金额即刻到表端,手机端也同步显示充值信息;

(2) 若充值当天未按气表,次日手机端显示的是充值余额不符,可长按一次气表按钮,手机端即刻更新充值信息;也可等待第三天手机端自动更新充值信息。

物联网表四大安全监控功能:

功能一:区间限量功能

用户每天在 0:00-5:00 最多可使用 1 方气, 5:00-24:00 最多可使用 4 方气。期间用气量基本满足用户每日使用,即使户内发生燃气泄漏, 也不会出现燃爆现象。



功能二: 超量锁闭功能

居民家中燃气管线脱落,发生燃气泄漏时,瞬间泄露量大于 5方气/小时,气表自动关阀。避免因大量燃气泄漏造成燃爆事故。



功能三:长时限用功能

连续用气(炖煮、煲汤)超过3小时,气表将自动关阀,避 免忘记关火造成的燃气事故。期间如果停用达到6分钟以上,气 表不会自动关阀。



功能四:停用关阀功能

用户连续 10 天不用气, 气表将自动关阀。避免因用户长期不 在家, 出现燃气泄漏造成燃爆事故。



再次开启以上功能,用户按复位键1秒,即可开阀。